

PRIVACYBELEID

Humans Be Humans Therapie
Noordsingel 117
3035EM Rotterdam
E-mail: info@humansbehumanstherapie.nl
Telefoon: +31(0)643735087
Versie: 1.0
Laatst bijgewerkt: 18-03-2026

1. Inleiding

Humans Be Humans Therapie hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacybeleid wil ik u heldere en transparante informatie geven over hoe ik omga met uw persoonsgegevens. Ik doe er alles aan om uw privacy te waarborgen en ga zorgvuldig om met alle gegevens. Ik houd mij in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Verwerkingsprincipes

De verwerking van uw persoonsgegevens geschiedt volgens de volgende principes:

Doelbinding

Uw persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

Data minimalisatie

De verwerking is beperkt tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

Vertrouwelijkheid

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij u daar zelf toestemming voor geeft. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht. Alles wat u met mij deelt, zowel mondeling als schriftelijk, blijft tussen ons.

Veiligheid

Passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.

Geen doorgifte

Geen persoonsgegevens worden doorgegeven aan andere partijen of organisaties, tenzij wettelijk verplicht, met uw uitdrukkelijke toestemming, of in het geval van cliënten via een samenwerkingspartner zoals beschreven in hoofdstuk 8.

3. Bewaartermijnen

Medisch dossier

20 jaar na het einde van de begeleiding

Rechtsgrond: WGBO (Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst)

Financiële administratie

7 jaar na het einde van de begeleiding

Rechtsgrond: Belastingwet

Overige persoonsgegevens

Zolang noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst

Rechtsgrond: AVG

Opmerking: Mocht u binnen de bewaartermijn opnieuw klant worden, dan kunt u zelf kiezen of de oude gegevens worden gebruikt of worden verwijderd.

4. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: U kunt verzoeken om inzage in de gegevens die ik van u verwerk.
- Recht op correctie: U kunt verzoeken om onjuiste gegevens te corrigeren.
- Recht op verwijdering: U kunt verzoeken om uw gegevens te verwijderen, voor zover wettelijk toegestaan.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: U kunt verzoeken om uw persoonsgegevens in een computerbestand naar uzelf of een ander, door u genoemd, organisatie te sturen.
- Recht op intrekking van toestemming: U kunt uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking intrekken.
- Recht op bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

5. Hoe maakt u gebruik van uw rechten?

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens, of een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar: info@humansbehumanstherapie.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Als u een verzoek doet tot verwijdering van het dossier, hanteert de behandelaar een bedenktijd voor de cliënt van 10 dagen. Handhaaft u het verzoek, dan wordt het dossier vernietigd, tenzij er een klachtenprocedure of een geschil aanhangig is of naar verwachting aanhangig zal worden gemaakt. Zorgverlener bewaart het vernietigingsverzoek.

We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

6. Klachten

Bij vragen of klachten over de wijze waarop Humans Be Humans persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen door een e-mailbericht te sturen naar info@humansbehumanstherapie.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen.

Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Meer informatie over de AP vindt u op: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Bij klachten over de verwerking van gegevens van cliënten via een samenwerkingspartner, zullen wij in overleg treden met de betreffende partner om de klacht gezamenlijk op te lossen.

7. Vragen of opmerkingen

Indien u na het doornemen van dit Privacybeleid nog vragen heeft, kunt u te allen tijde contact met mij opnemen per telefoon of e-mail.

8. Cliënten via samenwerkingspartners (Psyned)

8.1 Toepassingsgebied

Dit hoofdstuk is uitsluitend van toepassing op cliënten die via een samenwerkingspartner (Psyned) worden doorverwezen naar Humans Be Humans Therapie. Voor cliënten die zich direct bij mij aanmelden, gelden uitsluitend de algemene bepalingen in de voorgaande hoofdstukken.

8.2 Rol van de samenwerkingspartner

Bij cliënten via een partner fungeert de partner vaak als de initiële verwerkingsverantwoordelijke of als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke. De uitwisseling van gegevens tussen de partner en mij is noodzakelijk voor de uitvoering van de zorgverlening en de bijbehorende administratie.

8.3 Uitgewisselde persoonsgegevens

Voor deze cliënten kunnen, naast de in hoofdstuk 2 genoemde gegevens, ook de volgende specifieke gegevens worden uitgewisseld tussen de partner en mij:

- Identificatie & Contact: Naam, geboortedatum, adresgegevens (inclusief buitenlandse adressen), telefoonnummer en e-mailadres.
- Afspraak & Behandeling: Datum en tijd van afspraken, type sessie (bijv. individuele therapie, coaching), duur van de sessie, en registratie van aanwezigheid (verschenen/niet verschenen).
- Administratief & Financieel: Factuuradres (indien afwijkend van cliëntadres), betalingsgegevens, en informatie over openstaande facturen.
- Trajectinformatie: Gegevens over de aanmeldingsroute (bijv. dat het een zakelijk traject betreft via werkgever of bedrijfsarts).

- Indien van toepassing: Informatie over de cliënt die niet direct bij de cliënt zelf ligt (bijv. factuuradres van de werkgever).

8.4 Grondslag voor verwerking

De verwerking van bovenstaande gegevens door mij en de partner gebeurt op basis van:

1. Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst: Zowel de behandelingsovereenkomst met de cliënt als de contractuele relatie tussen mij en de partner.
2. Wettelijke verplichting: Voor de financiële administratie en facturatie.

8.5 Uw rechten als cliënt via een partner

U heeft dezelfde rechten op inzage, correctie en verwijdering als beschreven in hoofdstuk 4.

- Aanspreekpunt: U kunt uw verzoek altijd richten tot Humans Be Humans Therapie. Wij zullen in dat geval, indien nodig, overleggen met de samenwerkingspartner om uw verzoek binnen de wettelijke termijn (maximaal 4 weken) af te handelen.
- Transparantie: De samenwerkingspartner informeert u vooraf over hun rol en de uitwisseling met mij. Mocht u twijfelen over welke gegevens waar worden verwerkt, neem dan contact op met mij of de partner.

8.6 Beveiliging en vertrouwelijkheid

De uitwisseling van deze gegevens verloopt via beveiligde kanalen en is onderworpen aan de geheimhoudingsplicht van beide partijen. De partner mag de gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan de zorgverlening en administratie zoals hierboven beschreven.